



Cisco SPA500DS 15-Button Digital Attendant Console for SPA500 Family Phones

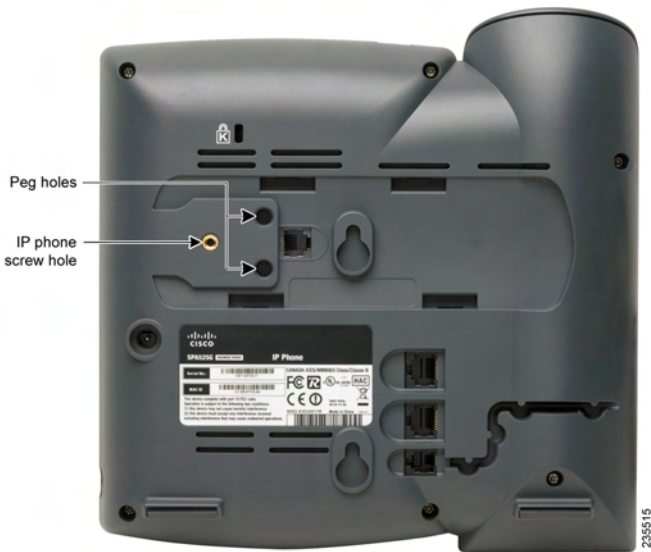
Package Contents

- Cisco SPA500DS
- Quick Start Guides
- Attachment Arm
- Attachment Arm Screws (2)
- Auxiliary Interconnect Cable
- Stand

Connecting the Equipment

The following procedure describes how to attach the Cisco SPA500DS to a Cisco SPA500 Series IP Phone.

- STEP 1** Turn both the Cisco SPA500 Series IP Phone and the Cisco SPA500DS face down.
- STEP 2** Align the screw hole in the CiscoSPA500 Series IP Phone with one of the holes on the attachment arm.
- STEP 3** Insert the pegs on the attachment arm into the peg holes as shown below on the Cisco SPA500 Series IP Phone.

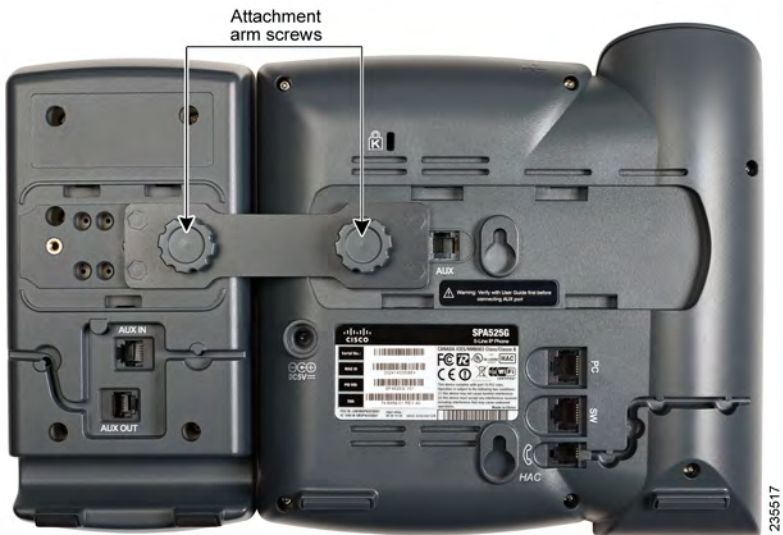


- STEP 4** Using an attachment arm screw, secure the attachment arm to the Cisco SPA500 Series IP Phone.
- STEP 5** Align the right screw hole in the Cisco SPA500DS with the unused hole on the attachment arm.

STEP 6 Insert the pegs on the attachment arm into the peg holes on the Cisco SPA500DS.



STEP 7 Using an attachment arm screw, secure the attachment arm to the Cisco SPA500DS.



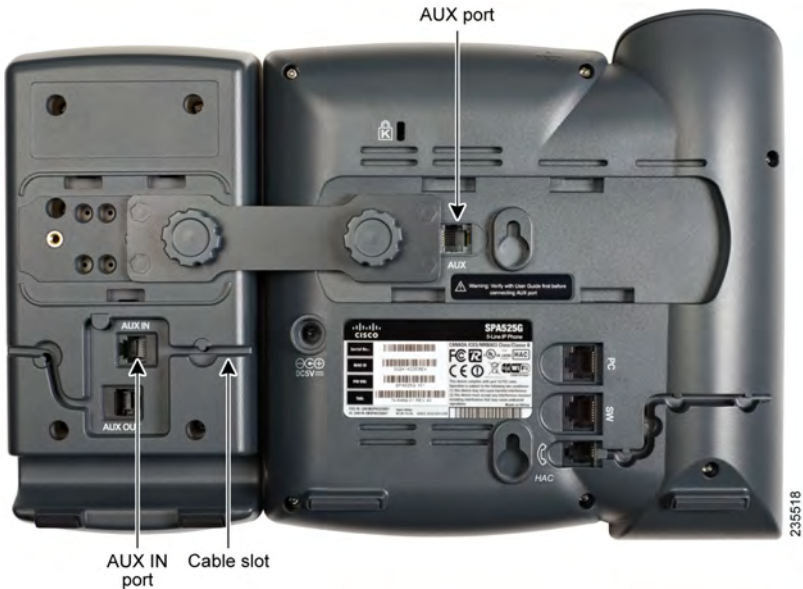
CAUTION

Do not plug a telephone line cord into the AUX port. Use only the auxiliary cable provided with the Cisco SPA500DS.

STEP 8 Locate the AUX IN port on the back of the Cisco SPA500DS. Connect one end of the auxiliary cable to this port.

STEP 9 Locate the AUX port on the back of the Cisco SPA500 Series IP Phone. Connect the other end of the auxiliary cable to this port. The Cisco SPA500DS is powered by the auxiliary cable with the Cisco SPA500 Series IP Phone; no additional power source is required.

STEP 10 Route the auxiliary cable inside the cable slot of the Cisco SPA500DS.



STEP 11 Attach the appropriate desktop stand to each unit.



Connecting a Second Cisco SPA500DS

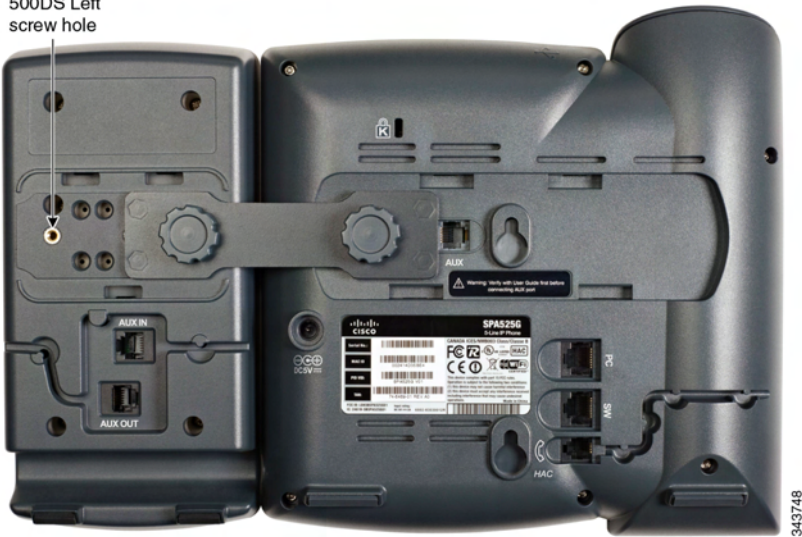
A maximum of two Cisco SPA500DS attendant consoles can be connected to a Cisco SPA500 Series IP Phone. The instructions in this section are for connecting a second SPA500DS. If you are not attaching a second Cisco SPA500DS, skip to the [Configuring the Cisco SPA 500S](#) section.

NOTE You cannot use the Cisco SPA500DS and Cisco SPA500S (the attendant console with the paper label) together. If you are using more than one attendant console with your phone, you must use two of the same model.

STEP 1 Attach the first Cisco SPA500DS to the IP phone and connect the auxiliary cable as described in Section 1, **Connecting the Equipment**.

STEP 2 Align the left screw hole in the first Cisco SPA500DS with one of the holes on the attachment arm.

500DS Left
screw hole



STEP 3 Insert the pegs on the attachment arm into the peg holes on the Cisco SPA500DS.

STEP 4 Using the attachment arm screw, secure the attachment arm to the first Cisco SPA500DS.

STEP 5 Align the right screw hole in the second Cisco SPA500DS with the unused hole on the attachment arm.

STEP 6 Insert the pegs on the attachment arm into the peg holes on the Cisco SPA500DS.

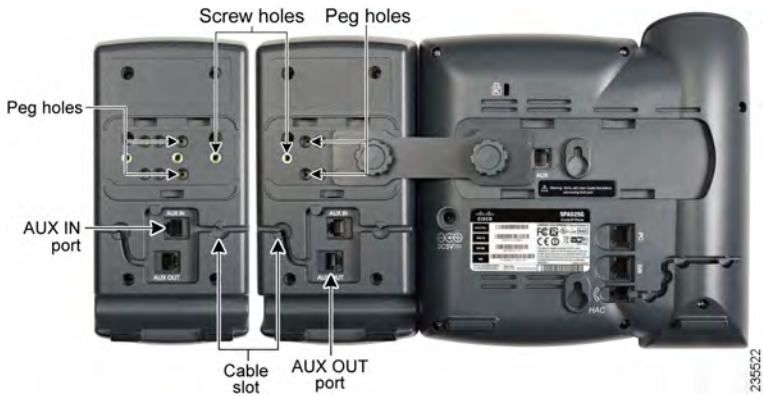
STEP 7 Using the attachment arm screw, secure the attachment arm to the second Cisco SPA500DS.



CAUTION

Do not plug a telephone line cord into the AUX port. Use only the auxiliary cable provided with the Cisco SPA500DS.

- STEP 8** Locate the AUX OUT port on the back of the first Cisco SPA500DS. Connect one end of the auxiliary cable to this port.
- STEP 9** Locate the AUX IN port on the back of the second Cisco SPA500DS. Connect the other end of the auxiliary cable to this port.
- STEP 10** Route the auxiliary cable inside the cable slot. The Cisco SPA500DS is powered by the auxiliary cable with the Cisco SPA500 Series IP Phone; no additional power source is required.



- STEP 11** Attach the appropriate desktop stands to each unit.

Configuring the Cisco SPA500DS

You can configure the Cisco SPA500DS buttons for speed dials, line monitoring, one-touch transfer, and other features (if supported by your phone system). Configuration instructions depend on the phone system with which you are using the Cisco SPA500DS.

To configure the Cisco SPA500DS for use with a Cisco SPA9000 Voice System or other SIP telephony system (such as a Broadsoft or Asterisk system), see the *Cisco Small Business SPA300 Series, SPA500 Series, and WIP310 Administration Guide* on Cisco.com. For other telephony systems, see the documentation for that product.

Using the Cisco SPA500DS

You can press a button on the Cisco SPA500DS to dial an associated line, pick up a call ringing at a line, or transfer a call to the line.

The options available on the Cisco SPA500DS depend on the phone system configuration. Your phone system might not provide all of the features mentioned in this document.

Monitoring Lines

The LED color of a line button gives you information about the line being monitored.

SIP System:

- Green (steady): The line is idle.
- Green (blinking): The phone is in call-back mode.
- Red (steady): The line is in use.
- Red (slow blinking): The line is on hold.
- Red (fast blinking): The line is ringing.
- Orange (blinking): Phone registration has failed.
- Off: The line is not configured.

SPCP System:

- Green (steady): The line is in use.
 - Green (blinking): The phone is on hold.
 - Orange (blinking): The line is ringing.
 - Off: The line is not configured.
-

Where to Go From Here

Support	
Cisco Small Business Support Community	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Cisco Small Business Support and Resources	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Phone Support Contacts	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Cisco Small Business Firmware Downloads	www.cisco.com/go/smallbizfirmware Select a link to download firmware for Cisco Small Business Products. No login is required. Downloads for all other Cisco Small Business products, including Network Storage Systems, are available in the Download area on Cisco.com at www.cisco.com/go/software (registration/login required).
Cisco Small Business Open Source Requests	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco SPA300 Series and Cisco SPA500 Series IP Phones	http://www.cisco.com/en/US/products/ps10499/prod_installation_guides_list.html
Product Documentation	
Cisco Small Business SPA500 Series IP Phones	www.cisco.com/go/spa500phones
Cisco Small Business	
Cisco Partner Central for Small Business (Partner Login Required)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Cisco Small Business Home	www.cisco.com/smb

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

Small Business Support, Global: www.cisco.com/go/sbsc



Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



Guide de démarrage rapide



Console de réception SPA500DS 15 touches pour la gamme de téléphones Cisco SPA500

Contenu du coffret

- Console de réception SPA500DS 15 touches pour la gamme de téléphones Cisco SPA500
- Guides de démarrage rapide
- Bras de fixation
- Vis du bras de fixation (2)
- Câble d'interconnexion auxiliaire
- Support

Connexion du matériel

La procédure suivante décrit la méthode de fixation de la console Cisco SPA500DS sur un téléphone IP de la gamme Cisco SPA500.

- ÉTAPE1** Retournez le téléphone IP de la gamme Cisco SPA500 et la console Cisco SPA500DS, face contre table.
- ÉTAPE2** Alignez le trou de vis du téléphone IP de la gamme Cisco SPA500 sur l'un des trous du bras de fixation.
- ÉTAPE3** Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants du téléphone IP de la gamme Cisco SPA500, comme indiqué ci-dessous.

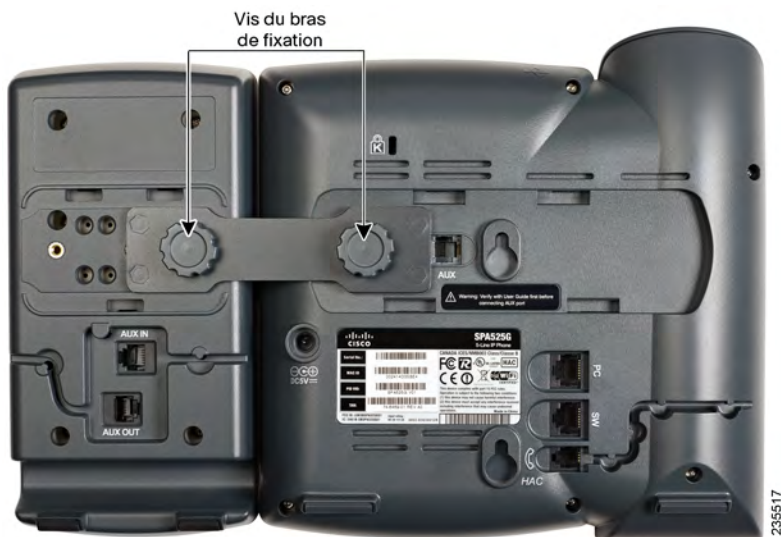


- ÉTAPE4** Fixez le bras de fixation sur le téléphone IP de la gamme Cisco SPA500 à l'aide de la vis du bras de fixation.
- ÉTAPE5** Alignez le trou de vis droit de la console Cisco SPA500DS sur le trou inutilisé du bras de fixation.

ÉTAPE 6 Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA500DS.



ÉTAPE 7 Fixez le bras de fixation à la console Cisco SPA500DS à l'aide de la vis du bras de fixation.



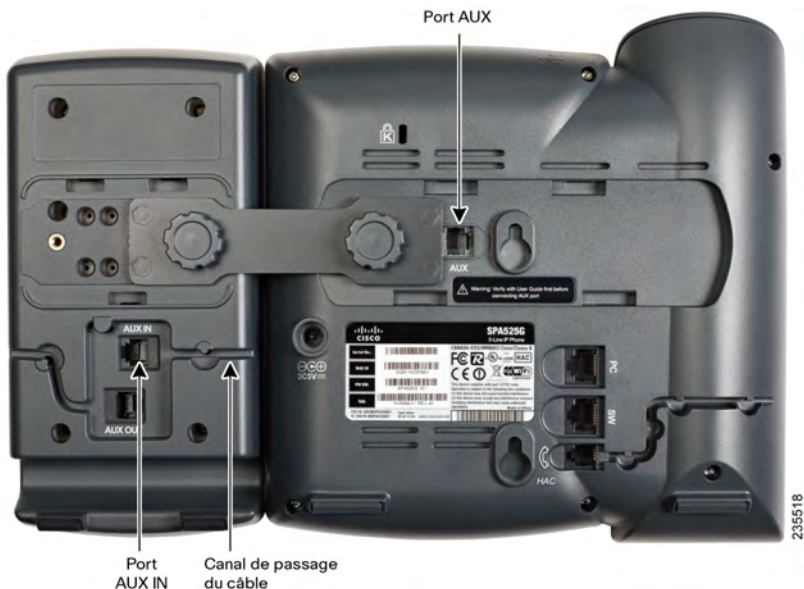

AVERTISSEMENT

Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA500DS.

ÉTAPE 8 Repérez le port AUX IN à l'arrière de la console Cisco SPA500DS. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.

ÉTAPE 9 Repérez le port AUX situé à l'arrière du téléphone IP de la gamme Cisco SPA500. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port. La console Cisco SPA500DS est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone IP de la gamme Cisco SPA500 ; aucune source électrique supplémentaire n'est requise.

ÉTAPE 10 Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble de la console Cisco SPA500DS.



ÉTAPE 11 Fixez le support de bureau approprié à chaque unité.



Connexion d'une deuxième console Cisco SPA500DS

Vous pouvez connecter deux consoles de réception Cisco SPA500DS à un téléphone IP de la gamme Cisco SPA500. Les instructions de cette section vous permettent de connecter une deuxième console Cisco SPA500DS. Si vous n'avez pas l'intention de connecter une deuxième console Cisco SPA500DS, passez à la section [Configuration de l'unité SPA500DS](#).

REMARQUE Vous ne pouvez pas utiliser les consoles Cisco SPA500DS et Cisco SPA500S (console de réception dotée de l'étiquette) ensemble. Pour utiliser plus d'une console de réception avec votre téléphone, vous devez en utiliser deux du même modèle.

ÉTAPE 1 Fixez la première console Cisco SPA500DS sur le téléphone IP et connectez le câble auxiliaire comme décrit dans la section 1, [Connexion du matériel](#).

ÉTAPE 2 Alignez le trou de vis gauche dans la première console Cisco SPA500DS sur l'un des trous du bras de fixation.

Trou de vis
gauche 500DS



ÉTAPE 3 Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA500DS.

ÉTAPE 4 Fixez le bras de fixation à la première console Cisco SPA500DS à l'aide de la vis du bras de fixation.

ÉTAPE5 Alignez le trou de vis droit de la seconde console Cisco SPA500DS sur le trou inutilisé sur le bras de fixation.

ÉTAPE6 Insérez les tiges situées sur le bras de fixation dans les trous correspondants sur la console Cisco SPA500DS.

ÉTAPE7 Fixez le bras de fixation à la seconde console Cisco SPA500DS à l'aide de la vis du bras de fixation.



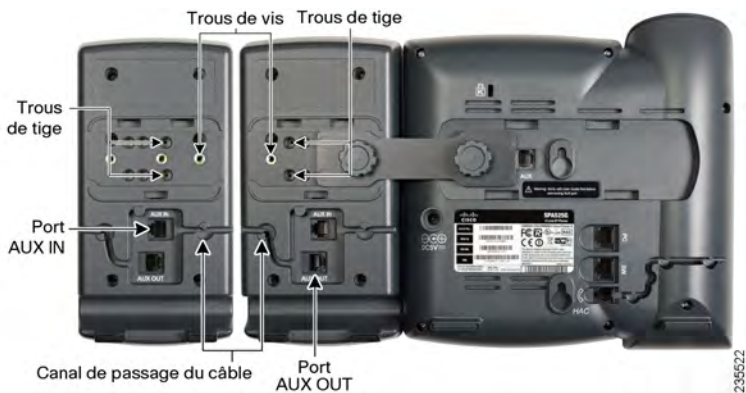
AVERTISSEMENT

Ne branchez pas de câble téléphonique sur le port AUX. Utilisez uniquement le câble auxiliaire fourni avec la console Cisco SPA500DS.

ÉTAPE8 Repérez le port AUX OUT à l'arrière de la première console Cisco SPA500DS. Connectez l'une des extrémités du câble auxiliaire à ce port.

ÉTAPE9 Repérez le port AUX IN à l'arrière de la deuxième console Cisco SPA500DS. Connectez l'autre extrémité du câble auxiliaire à ce port.

ÉTAPE10 Faites passer le câble auxiliaire dans le canal de passage du câble. La console Cisco SPA500DS est alimentée par le câble auxiliaire relié au téléphone IP de la gamme Cisco SPA500 ; aucune source électrique supplémentaire n'est requise.



ÉTAPE11 Fixez les supports de bureau appropriés à chaque unité.

Configuration de l'unité SPA500DS

Vous pouvez configurer les boutons de la console Cisco SPA500DS pour la numérotation rapide, le contrôle des lignes, le transfert en une touche et d'autres fonctions (si elles sont prises en charge par votre système téléphonique). Les consignes relatives à la configuration varient selon le système du téléphone sur lequel vous utilisez la console Cisco SPA500DS.

Pour configurer la console Cisco SPA500DS pour l'utiliser avec un système Cisco SPA9000 Voice System ou tout autre système de téléphonie SIP (tel que les systèmes Broadsoft ou Asterisk), reportez-vous au document *Cisco Small Business SPA300 Series, SPA500 Series, and WIP310 Administration Guide* sur Cisco.com. Pour tout autre système de téléphonie, reportez-vous aux ressources correspondantes.

Utilisation de l'unité SPA500DS

Appuyez sur un bouton de la console Cisco SPA500DS pour composer le numéro d'une ligne associée, prendre un appel qui sonne sur une ligne ou transférer un appel sur la ligne.

Les options disponibles sur la console Cisco SPA500DS dépendent de la configuration du système téléphonique. Il est possible que votre système téléphonique ne propose pas toutes les fonctionnalités mentionnées dans ce document.

Contrôle des lignes

La couleur de la DEL d'un bouton de ligne donne des indications sur la ligne.

Système SIP :

- Vert (fixe) : la ligne est inactive.
- Vert (clignotant) : le téléphone est en mode rappel.
- Rouge (fixe) : la ligne est utilisée.
- Rouge (clignotement lent) : la ligne est en attente.
- Rouge (clignotement rapide) : la ligne sonne.
- Orange (clignotant) : l'enregistrement du téléphone a échoué.
- Éteinte : la ligne n'est pas configurée.

Système SPCP :

- Vert (fixe) : la ligne est utilisée.
- Vert (clignotant) : le téléphone est en attente.
- Orange (clignotant) : la ligne sonne.
- Éteinte : la ligne n'est pas configurée.

Problèmes et solutions

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Ressources et assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées de l'assistance téléphonique	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Téléchargements de micrologiciels Cisco Small Business	www.cisco.com/go/software Sélectionnez un lien pour télécharger des micrologiciels pour les produits Cisco Small Business. Aucune connexion n'est requise.
Demandes Cisco Small Business Open Source	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Informations relatives à la conformité et à la sécurité des téléphones IP de la gamme Cisco SPA300 et de la gamme Cisco SPA500	http://www.cisco.com/en/US/products/ps10499/prod_installation_guides_list.html
Documentation sur les produits	
Téléphones IP Cisco Small Business SPA500	www.cisco.com/go/spa500phones
Gamme Cisco Small Business	
Partenaires et revendeurs Cisco pour les PME (identification partenaire obligatoire)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco Small Business	www.cisco.com/smb

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
ÉTATS-UNIS

www.cisco.com

Assistance aux petites entreprises, tous pays :

www.cisco.com/go/sbsc



78-20877-01

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour accéder à la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous à l'adresse : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas l'existence d'une société de personnes entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)

© 2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.